



Quelques conseils pour recruter des dirigeants bénévoles (novembre 2013)

La seconde difficulté indiquée par 53 % des associations interrogées dans l'étude réalisée par Deloitte et le CNRS « Les associations entre mutations et crise économique »¹ concerne le renouvellement des structures dirigeantes bénévoles. Retrouvez dans ce focus quelques conseils pour recruter des dirigeants bénévoles au sein même de votre association ou bien à l'extérieur.

Avant de vous donner quelques conseils pour faciliter votre recherche de dirigeants bénévoles, rappelons ici **les principaux freins à devenir dirigeants** d'associations.

- Le temps plus important, qui semble indispensable pour exercer une fonction de président d'association. Les bénévoles ont l'impression, à tort ou à raison, qu'ils devront consacrer tout leur temps à la gestion de l'association. Ceci est plus vrai pour les bénévoles encore en activité professionnelle, qui jugent souvent ne pas avoir assez de temps pour se consacrer à une fonction de direction.
- Certains bénévoles estiment ne pas avoir les compétences requises. La restriction des budgets conforte également le sentiment du président d'être seul face à tous les problèmes de l'association sans pouvoir se faire aider par des intervenants extérieurs, faute de moyens pour les financer.
- La responsabilité du dirigeant d'association. Ce point fait toujours peur aux bénévoles. Compte tenu de l'âge moyen des présidents d'associations, ils ne souhaitent généralement pas s'exposer à des risques potentiels de mise en responsabilité. Et l'information sur le sujet est souvent très anxiogène.

Le plus facile, commencez par une recherche au sein même de l'association. En effet, les bénévoles œuvrant dans votre association connaissent déjà son fonctionnement, ses projets.

Pour donner envie d'accepter un poste de direction, il est nécessaire d'**accompagner les bénévoles dès leur arrivée** :

- bien les accueillir c'est-à-dire prendre du temps pour les accompagner, échanger sur ce qu'ils souhaitent faire dans l'association, leurs aspirations, et organiser des rencontres régulières sur leur intégration ;
- les écouter lorsqu'ils souhaitent changer de fonctions ;
- les intégrer en amont dans les projets de l'association en leur confiant une mission particulière sur un projet, par exemple.

Par ailleurs, il est important d'en parler suffisamment en avance, lorsque cela est possible, pour que l'idée fasse son chemin chez certains bénévoles. Commencez à proposer par exemple à certains bénévoles de se présenter au bureau avant de devenir président.

¹ [Etude Deloitte – CNRS – Viviane Tchernonog - Octobre 2012](#)

Répondez aux inquiétudes des bénévoles, pour les rassurer :

- prévoyez un temps de relais avec l'ancien Président, lorsque cela est possible ;
- organisez, si possible, le temps nécessaire à la fonction avec les souhaits du bénévole, d'autant plus si le futur président est encore en activité. Vous pouvez aménager des plages horaires de présence compatibles avec son activité professionnelle ;
- proposez une formation sur des compétences à développer, si nécessaire, par exemple des formations sur la gestion ou sur l'activité de l'association ;
- organisez des moyens permettant de « soulager » le Président de certaines tâches ou compétences : commissions, délégation de fonctions au trésorier et secrétaire ou autres bénévoles ;
- organisez la délégation et la supervision ;
- souscrivez une assurance permettant de couvrir les risques de responsabilité, afin de les rassurer sur leur engagement ;
- faites appel à des intervenants externes afin de sécuriser les informations financières, les procédures internes... lorsque les budgets le permettent.

Recrutement direct en externe

Recruter un bénévole directement sur ce type de poste est plus difficile, mais pas impossible. Il est alors indispensable d'en parler autour de soi, d'en parler à ses amis, et de demander aux administrateurs et adhérents d'en parler autour d'eux.

Pour cela, il est important d'utiliser tous les outils de communication (dont les réseaux sociaux et le site Internet), pour couvrir un maximum de personnes de profils différents.

Par ailleurs, votre association doit :

- se rendre « sexy ». En d'autres termes, l'association doit travailler son image pour donner envie de devenir bénévole en son sein ;
- définir le profil recherché. L'association peut accepter tout profil pour recruter des bénévoles, mais aujourd'hui, sur la fonction de dirigeant, la bonne volonté ne suffit souvent plus. Il faut garder à l'esprit que, « qui s'assemblent se ressemblent » et il sera utile de s'assurer que les caractères, les profils des membres du bureau permettent une bonne cohésion de l'ensemble de l'équipe de direction ;
- répondre autant que possible aux inquiétudes ou interrogations des candidats, en mettant en œuvre tous les moyens dont l'association dispose pour faciliter l'entrée en fonction et la vie bénévole du président ;
- se soucier du plaisir du président bénévole à œuvrer dans l'association, en lui apportant de la valeur ajoutée. Faire attention à l'usure.

Et pourquoi ne pas profiter du recrutement d'une nouvelle équipe de direction pour remettre à jour les statuts, règlement intérieur et s'assurer que les délégations de pouvoirs sont cohérentes avec le réel fonctionnement ?

In Extenso pour le Crédit Mutuel

Liens utiles :

Notre guide [L'association et les bénévoles](#), et notre lettre [sur la formation des bénévoles](#).

