

MARS  
2014

# PARTENAIRE ASSOCIATIONS

LA LETTRE DU SERVICE PARTENAIRE ASSOCIATIONS DU CRÉDIT MUTUEL

## MOTIVATIONS ET FREINS A L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

### La vie associative facteur de rénovation du lien social

La mondialisation, la construction européenne, les bouleversements démographiques, les nouvelles technologies de la communication ont profondément transformé la société française. Dans un contexte de morosité, les notions de vivre ensemble et le sentiment de partager un destin commun semblent particulièrement impactées dans les enquêtes nationales d'opinion.

Dans ce contexte, quelle peut être la contribution des associations au renouveau d'une société plus citoyenne ? C'est la question posée par deux chercheurs du Centre de recherche sur le lien social (Cerlis-CNRS Paris Descartes Cité Sorbonne), Roger Sue et Jean-Michel Peter, dans deux récentes enquêtes, menées en partenariat avec la Fonda et le Crédit Mutuel. Ces deux rapports d'enquête consultables sur [associatheque.fr](http://associatheque.fr), démontrent **un renouveau des modalités de l'engagement bénévole et de ses implications dans la vie quotidienne.**

Dans l'enquête la plus récente menée auprès de 2 427 bénévoles engagés dont une centaine d'administrateurs élus du Crédit Mutuel, deux faits retiennent particulièrement l'attention. Premièrement, **l'engagement des bénévoles dans la vie de la cité reste à un niveau très élevé.** Ainsi, à la question sur les avantages de l'investissement dans les mouvements associatifs, coopératifs ou mutualistes, 68,1% soulignent « *Défendre des valeurs de solidarité* », 65,6% « *S'impliquer dans la vie locale* », et 54,1% « *Recréer du lien social* ».

#### Q1 : Selon vous quels sont les avantages de s'investir dans des mouvements associatifs, coopératifs ou mutualistes ? (plusieurs réponses possibles)

Défendre des valeurs de solidarité	S'impliquer dans la vie locale	Recréer du lien social	Développer l'économie à un niveau social	Une réponse à la crise	Total des répondants
68,1%	65,6%	54,1%	12,2%	5,6%	2 425



Deuxième grand enseignement de l'enquête, **le principe d'association et les pratiques de loisir sont plébiscités pour créer du lien social.** A la question « Selon-vous, aujourd'hui en France, qu'est-ce qui contribue le plus à créer du lien social ? », 81,2% répondent massivement « *l'engagement associatif* », suivi par les « *pratiques de loisirs* » (62,4%). Les instances traditionnelles de socialisation, sans doute aussi parce qu'elles ne supposent pas de « création » particulière en termes de lien social, sont beaucoup moins citées comme l'école (43,3%), voire peu cités comme le « *travail* » (27,8%) ou la « *famille* » (25,9%), ce qui est plus surprenant.

#### Q2 : Selon vous aujourd'hui en France, qu'est ce qui contribue le plus à créer du lien social ? (plusieurs réponses possibles)

L'engagement associatif	La pratique d'un sport, d'un loisir, les voyages	L'école	Les rencontres amicales	Les relations au travail	L'entraide au sein des familles	Total des répondants
81,2%	62,4%	43,3%	41,6%	27,8%	25,9%	2 425

En fine, se saisir du ressort puissant de la vie associative, devient de plus en plus nécessaire pour créer du lien social à travers l'émergence de nouvelles manières de faire société. En ce sens, les acteurs associatifs sont dotés d'atouts indéniables pour s'adapter aux transformations de nos sociétés.

PAGE 1 La vie associative facteur de rénovation du lien social  
PAGE 2 Motivations et intérêts d'être bénévole  
PAGE 3 Résistances et freins à l'engagement bénévole  
PAGE 4 Actualité juridique, sociale et fiscale

Crédit Mutuel  
LA banque à qui parler

## MOTIVATIONS ET INTÉRÊTS D'ÊTRE BÉNÉVOLE AUJOURD'HUI

Dans la précédente enquête, nous avons montré comment du devoir, voire de la mission sous couvert d'altruisme, l'engagement bénévole est passé à une forme privilégiée de la réalisation de soi avec l'avènement d'un « individu relationnel » où les notions de plaisir et d'acquisition de compétences deviennent dominantes. « Se connaître », « Se produire », « Se réaliser », tels sont les termes qui reviennent le plus souvent dans nos enquêtes sur les parcours de bénévoles.

### Les ressorts de l'engagement

Cela se confirme dans cette seconde étude. La recherche d'expériences significatives pour soi-même est une condition sine qua non qui contribue à faire du bénévolat un moment privilégié pour la reconnaissance de soi dans l'altérité. Dans les réponses spontanées, reviennent souvent des expressions du type : « Par choix personnel et intérêt depuis l'adolescence », « Travailler pour le collectif est la meilleure façon de s'améliorer soi-même », « Initiative personnelle », sont des réponses apportées pour qualifier son engagement. « Pratiquer régulièrement avec d'autres personnes de tous horizons socioprofessionnels qui partagent cette passion », « Faire vivre les passions et motiver les nouveaux membres », « Apporter du bon temps et enrichir la vie collective » font partie aussi des ressorts de l'engagement. Les bénévoles considèrent que la « rencontre » et le « partage d'une cause » commune sont généralement les principaux vecteurs de l'engagement (61,2% et 57,6%). Même si concernant les motivations de leur engagement, ils préfèrent encore mentionnés massivement « Pour être utile à la société, faire quelque chose pour les autres » (67,8%).

#### Q6 : Pour quelles raisons avez-vous adhéré à une association ?

(plusieurs réponses possibles)

Pour être utile à la société, pour faire quelque chose pour les autres	Pour participer à la vie locale	Pour vous épanouir
67,8%	48,6%	43%

#### Q4 : Selon vous quelles sont les principales raisons de l'engagement dans une association ?

(plusieurs réponses possibles)

Rencontrer d'autres personnes partageant les mêmes préoccupations	Agir pour une cause	Une manière de s'engager dans la vie locale	Partager des bons moments
61,2%	57,6%	57%	54,4%

### Les compétences au cœur de l'engagement

L'importance du rapport à l'acquisition ou au développement des compétences se vérifie et se confirme dans la présente enquête à un niveau très élevé. Si 81% des bénévoles estiment que leurs « compétences sont mises en valeur par l'association », ils sont encore plus nombreux (93,6%) à juger que « l'exercice d'une activité associative leur a apporté des compétences ou des connaissances nouvelles ». La fonction compétence fait désormais partie du noyau dur qui favorise le bénévolat associatif.

#### Q10 : Estimez-vous que vos activités associatives vous ont apporté des compétences ou des connaissances nouvelles ?

Oui	Non	Total des répondants
93,6%	6,4%	2 314

### L'organisateur et l'animateur ont remplacé le militant

Les qualités ou l'utilité que se reconnaît la population bénévole sont avant tout celles « d'organisateur » (57,2%) ou au moins « d'animateur » (49,7%), ce qui indique à la fois l'importance prise par les facteurs organisationnels dans les associations et une professionnalisation croissante. Le militant dévoué corps et âme à une organisation ou une cause, n'est plus la figure dominante facteur de l'engagement bénévole.

#### Q8 : En qualité de bénévole, et par rapport à votre association, vous diriez que vous êtes avant tout :

(plusieurs réponses possibles)

Organisateur	Animateur	Citoyen actif	Décideur	Participant	Militant
57,2%	49,7%	44,1%	35,6%	34,4%	24,1%

### Les membres sont les meilleurs ambassadeurs pour recruter des bénévoles

Phénomène nouveau révélé par notre enquête, le facteur « déclencheur » de l'engagement résulte le plus souvent d'une « démarche directe effectuée par un membre d'une association » (49,8%). Prosélytisme et contact direct figurent donc parmi les moyens les plus efficaces pour inciter à de nouvelles adhésions. Ce n'est plus la « tradition familiale » qui domine dans les racines de l'engagement (30,3%), mais c'est le contact personnel par les dirigeants d'association qui est de loin aujourd'hui la méthode la plus fructueuse pour recruter de nouveaux bénévoles. La sollicitation et la cooptation par les associations et le « bouche à oreille » supplantent peu à peu les traditions familiales. Ce phénomène est assez net dans le domaine sportif où un dépannage occasionnel peut se transformer par un engagement plus durable.

#### Q7 : Dans quelles circonstances avez-vous pris un engagement associatif ?

(plusieurs réponses possibles)

Une personne de l'association vous a sollicité	Par tradition familiale	Autre (précisez)	Sur les conseils d'un ami ou d'un proche
49,8%	30,3%	24,9%	19,9%

Au final, s'associer et s'engager, c'est avoir des intérêts et des préoccupations en commun et former un groupe à partir de ces intérêts. On constate que dans les ressorts de l'engagement, le rôle de la famille, les relations au travail s'estompent au profit des réseaux d'amitié, et de partage de valeurs communes autour de moments conviviaux. C'est une représentation de l'engagement qui navigue entre un idéal de réalisation de soi et d'acquisition de compétences, plus forte chez les jeunes et les étudiants, et une inscription dans une identité collective au nom d'un idéal de solidarité et d'intégration au niveau du local, plus affirmée chez les seniors.

Une analyse croisée portant sur le secteur d'activité, l'âge, le profil du bénévole, sera le 2<sup>ème</sup> volet de cette enquête, consultable fin avril sur [associatheque.fr](http://www.associatheque.fr).

## RÉSISTANCES ET FREINS À L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE



### Un besoin de formation

Paradoxalement la notion de compétences peut apparaître comme un frein notable à la prise de responsabilités pour nombre de bénévoles qui craignent de n'être pas au niveau, y compris dans une moindre mesure chez les plus diplômés. D'où la demande formelle de « *stages de formation* » (28,3%) pour accepter de nouvelles responsabilités, ou « *tout autre moyen d'acquérir des compétences* ». D'une manière unanime, se dégage une plus grande attention aux demandes de formation, d'autant que les compétences demandés aujourd'hui sont perçues comme de plus en plus fortes au niveau de la prise de responsabilités au sein des associations.

#### Q18 : Pour prendre des responsabilités associatives, qu'attendez-vous des dirigeants ? (plusieurs réponses possibles)

Des stages de formation	Vous aider à acquérir des compétences
28,3%	27,7%

### La prise en compte des contraintes individuelles

S'exprime également une crainte pour un certain nombre de bénévoles, surtout chez les plus âgés, de se laisser submerger par des pesanteurs et une organisation trop lourdes qui brideraient leur marge d'initiative et de liberté. D'où le souci récurrent qui émerge de « *préciser le rôle et les limites de chacun sans les rejeter* » et « *la question du temps et du partage des tâches à effectuer* ». Émerge à travers les réponses, une véritable demande auprès des dirigeants associatifs « *d'accepter de s'adapter en fonction des contraintes et du désir d'investissement de chacun* » et « *d'expliquer clairement aux gens ce qu'ils peuvent apporter et ce qui leur ait demandé comme contraintes* ». L'engagement traditionnel, enraciné dans des appartenances « communautaires », fondé sur une intégration verticale au sein de structures souvent fédérales, s'inscrivant dans la durée, privilégiant le nous, est un modèle moins dominant. Ce modèle laisse progressivement place à un « engagement distancié », voire « critique » et du pouvoir de dire non au nom du Je.

### Un besoin de reconnaissance

Enfin la dernière question proposée dans l'enquête confirme le souhait de reconnaissance symbolique de l'engagement bénévole de la part des pouvoirs publics et des structures associatives : « *Il faut une vraie reconnaissance du statut de bénévole* ». Concrètement cette reconnaissance peut être la reconnaissance d'une compensation à l'activité bénévole, comme des mois comptant dans le calcul de la retraite. Mais cette reconnaissance symbolique n'est pas seulement fondée sur des aspects financiers ou statutaires, mais plutôt sur le respect de la personne (faire confiance, laisser des initiatives et des responsabilités...) : « *Ce n'est pas de l'assistantat dont ont besoin les associations mais de liberté d'action et d'encouragement* ». D'autre part, un des moyens de satisfaire cette demande est de mieux prendre en compte les besoins et aspirations personnels : donner du sens à sa vie, se faire plaisir, rechercher du bien-être, sens de l'autonomie tout au service de l'intérêt local ou de la société, etc. Le bénévole ne veut plus être considéré comme une variable d'ajustement corvéable à merci au service d'une institution aussi philanthropique soit-elle, au détriment de ses choix et satisfactions personnels. On est passé de « l'individu anonyme » à « l'individu relationnel » pour qui les notions de plaisir, de développement personnel, et de connaissances des autres, sont déterminantes pour motiver l'engagement.

### Conclusion

Avec cette étude, nous pointons des changements dans les formes d'engagements que nous avons déjà envisagés lors de notre précédente enquête. Au cœur de la notion d'engagement bénévole, existe un sentiment de **libre choix** en interaction avec une recherche de **bien-être** et de **sociabilité**, que permet le développement du temps libre.

Les résultats de cette enquête situent l'apparent paradoxe identitaire actuellement en question dans l'engagement bénévole, entre recherche identitaire et liens sociaux. Son développement repose en dernière instance sur l'insertion de l'individu au sein d'un collectif dont il partage des normes et des valeurs communes. Dans cette perspective, l'identité comme les collectifs sont issus d'une coproduction au sein de laquelle l'individu occupe une place centrale et dont l'engagement associatif constitue une voie possible d'une richesse indéniable, notamment comme forme de résistance au délitement social.

Cependant la prudence s'impose s'il s'agit de faire du milieu associatif l'ultime recours face à un repli sur soi que la vitalité bénévole viendrait démentir.

**Dossier réalisé par** Roger Sue et Jean-Michel Peter, Ceris-CNRS Paris Descartes Cité Sorbonne



- Résultats complets de l'étude à télécharger sur : <https://www.assoiatheque.fr/fr/parutions/etudes/benevolat.html>
- Guide « L'association et les bénévoles » à consulter sur [assoiatheque.fr](http://assoiatheque.fr), rubrique Guides

### JURIDIQUE

#### Fonds européens 2014-2020

La nouvelle réglementation européenne relative à la politique de cohésion 2014-2020, a institué le **programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation**. Celui-ci vise à promouvoir un niveau élevé d'emplois durables et de qualité, garantir une protection adéquate et correcte, lutter contre l'exclusion sociale et la pauvreté, améliorer les conditions de travail. Autant d'objectifs, en partie portés par le secteur associatif.  
Règl. (UE) n° 1296/2013 du 17 déc. 2013, JOUE L 347 du 20

#### Médaille jeunesse, sports et engagement associatif

Le bénévolat est à l'honneur. En effet, la médaille de la jeunesse et des sports s'élargit au domaine de l'engagement bénévole confortant la **reconnaissance de l'activité bénévole**.

Décret n° 2013-1191 du 18 déc. 2013, JO du 20

#### Action en justice : nouvelles prérogatives

L'article 2-23 du code de procédure pénale, récemment créé permet à toute association agréée de lutte contre la corruption de se constituer partie civile.

Loi n° 2013-1117 du 6 décembre 2013 JO du 7

#### Publication au JO : plus d'envoi de copie papier

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2014, les associations, fondations d'entreprise ou fonds de dotation qui demandent la publication d'une déclaration ne reçoivent plus de copie papier de l'insertion au Journal officiel. L'envoi d'un justificatif est devenu inutile depuis l'ouverture du service de téléchargement des justificatifs d'insertion en version pdf à partir du site [www.journal-officiel.gouv.fr](http://www.journal-officiel.gouv.fr). Ces justificatifs sont délivrés dans des conditions garantissant leur authenticité (avec signature électronique).

### FISCAL

#### Dons aux associations de bienfaisance

La limite de prise en compte des versements ouvrant droit à la réduction d'impôt au titre de des dons aux associations de bienfaisance est portée à **526 €** pour 2014.

Loi n° 2013-1278 du 29 déc. 2013, JO du 30

#### Abattement de la taxe sur les salaires

Pour les rémunérations versées à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014, l'abattement de la taxe sur les salaires des associations régies par la loi de 1901 est porté à **20 000 €**.

#### Des propositions de simplification fiscales

Le rapport sur l'impact du crédit d'impôt pour la compétitivité et l'emploi (CICE) contient des propositions d'ajustement de la fiscalité associative, à savoir la **simplification des obligations fiscales et administratives** imposées aux associations, la création d'un **guichet fiscal unique**, la **simplification du régime fiscal des subventions aux associations**, la mise en place d'un **allègement spécifique** pour les associations non lucratives sur la part de leur chiffre d'affaires correspondant à des marchés publics suite à appel d'offres.

Actualités fournies par associathèque, en partenariat avec Juris associations.

Retrouvez ces informations et les documents à télécharger sur [www.associatheque.fr](http://www.associatheque.fr)



[www.associatheque.fr](http://www.associatheque.fr)

un site ...Crédit Mutuel...

### INDICES 2014

Plafond mensuel de la sécurité sociale	3 129 €
SMIC horaire	9,53 €
Minimum garanti	3,51 €

#### Cotisations sociales et bases forfaitaires

Consultez-les sur le site [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)  
« Espace associations »

#### Spectacles occasionnels : cotisations forfaitaires\*

Cachet maximum	772 €
■ Employeur	43 €
■ Salarié	15 €
■ Total	58 €

\* circulaire Acoess 2014 non encore parue  
Informations Guichet Unique au 0810 863 342 ou [www.guso.fr](http://www.guso.fr)

#### Chèque emploi associatif

n° vert 0 800 1901 00  
et [www.cea.urssaf.fr](http://www.cea.urssaf.fr)

#### Prix à la consommation avec tabac

Décembre 2013 127,64

#### Indice de référence des loyers

4<sup>ème</sup> trimestre 2013  
(pour la révision des loyers) 124,83

#### Frais kilométriques des bénévoles pour la réduction d'impôt

(barème 2013)  
Voiture : 0,304 € ; deux roues : 0,118 €  
[www.service.public.fr](http://www.service.public.fr)

### BON À SAVOIR

#### Etude sur le bénévolat des actifs

Concernant plus d'une personne active sur 2, la question du bénévolat des actifs est importante. Une récente étude IFOP sur l'engagement associatif des actifs réalisée pour le ministère chargé de la vie associative présente un panorama inédit des pratiques de bénévolat des actifs, de l'utilisation des dispositifs d'aménagement du temps de travail pour concilier bénévolat et activité professionnelle, ainsi que les freins à l'engagement.

Etude complète à retrouver sur le site associathèque, rubrique « parutions », « étude sur le bénévolat ».

#### Délégué Interministériel à la Jeunesse

Le Conseil des ministres a créé le poste de délégué interministériel à la jeunesse (DIJ) et nommé par décret Mickael Garnier-Lavalley. Sa mission sera de veiller à la cohérence des actions des différents ministères dans la prise en compte concrète de la **priorité jeunesse**.  
Contact : [presse-cabinet@jeunesse-sports.gouv.fr](mailto:presse-cabinet@jeunesse-sports.gouv.fr)



### LE SERVICE DE CONSEIL JURIDIQUE ET FISCAL DÉDIÉ AUX ASSOCIATIONS

Pour consulter ce service et vous procurer ainsi les textes d'actualité cités ou poser des questions juridiques, fiscales, sociales, administratives ou financières à notre avocat conseil, rendez-vous dans votre Caisse locale. Un service exclusif pour les associations clientes du Crédit Mutuel !

La lettre du Service Partenaire Associations est éditée par la Confédération Nationale du Crédit Mutuel  
88, rue Cardinet - 75017 Paris - Tél. 01 44 01 10 10

- **Directeur de la publication** : Martine Gendre ([martine.gendre@creditmutuel.fr](mailto:martine.gendre@creditmutuel.fr))
- **Rédactrice en chef** : Nicole Deyhérassary ([nicole.deyherassary@creditmutuel.fr](mailto:nicole.deyherassary@creditmutuel.fr))
- **Comité de rédaction** : Eric Anglade, Jean-Bernard Auder, Chantal Béato, Christelle Caillette, Christel Clargé, Dorothy Dal Pio Luogo, Hubert Delaye, Hervé Frioud Chatrieux, Soazig Gallais, Marie-Anne Lafaye, Christelle Ryckeboer, Stéphanie Guimard, Kathleen Manson, Ronan Marrec, Delphine Spanhove, Jean-Philippe Tatu, Stéphane Vequeau.
- **Réalisation** : Zest en plus - 01 60 45 94 07
- **ISSN** : 1164 - 4532

### EXPERTS

Roger Sue et Jean-Michel Peter, chercheurs au CERLIS, Centre de Recherche sur le Lien Social, de l'Université Paris Descartes.

  
Centre de Recherches  
sur les sociaux - UMR 8070

**Crédit Mutuel**  
LA banque à qui parler