



Le b.a.-ba des Achats Responsables

Le questionnaire fournisseurs

(Juin 2021)

Pour appliquer le développement durable dans vos achats, plusieurs outils sont à votre disposition. Par exemple, vous pouvez intégrer des critères sociaux et environnementaux dans le cahier des charges des produits ou services que vous achetez. Vous pouvez aussi faire évaluer par un tiers les engagements responsables de vos fournisseurs en leur demandant de remplir le questionnaire Ecovadis.

Généralement, les organisations qui commencent leur démarche de Responsabilité Sociétale choisissent d'identifier le niveau d'engagement de leurs principaux fournisseurs. Ainsi, en hiérarchisant les fournisseurs par montant acheté, vous disposez d'une première base à évaluer par un simple questionnaire. Ce dernier peut contenir les questions suivantes :

1. Votre entreprise est-elle signataire de texte d'engagement en matière de RSE ?
 - a. Oui
 - i. Lequel :
 1. Global compact
 2. Texte sectoriel
 3. Autre
 - b. Non
2. Votre entreprise dispose-t-elle de certification ISO ou équivalent ?
 - a. 9001 : qualité des produits et services
 - b. 14001 : environnement
 - c. 45001 : santé et sécurité des collaborateurs
 - d. 27000 : sécurité des informations
 - e. Autre (précisez) :
3. Votre entreprise publie-t-elle un rapport RSE, une communication sur le progrès ou une déclaration de performance extra-financière ?
 - a. Oui
 - b. Non
4. Votre entreprise a-t-elle défini une politique de Responsabilité Sociétale ?
 - a. Oui
 - b. Non
5. Comment a été construite votre politique RSE ?
 - a. Au sein de la direction
 - b. Avec les employés
 - c. Par un dialogue avec les parties prenantes
 - d. Je ne sais pas
6. Votre entreprise a-t-elle un plan d'actions pour contribuer au développement durable ?
 - a. Oui
 - b. Non

7. Sur quels thématiques votre entreprise a-t-elle engagé des actions ?
- a. Qualité des produits, qualité de service
 - b. Satisfaction client
 - c. Gestion des réclamations et SAV
 - d. Données personnelles et sécurité des données
 - e. Ethique des affaires et lutte contre la corruption
 - f. Relations fournisseurs
 - g. Santé, sécurité au travail
 - h. Bien-être et conditions de travail
 - i. Discrimination, harcèlement et diversité (égalité F/H, handicap, gestion des âges...)
 - j. Employabilité, formation et gestion des carrières
 - k. Droits de l'homme
 - l. Climat et énergie
 - m. Gestion des déchets
 - n. Réduction des pollutions et des produits chimiques
 - o. Eco conception et recyclage
8. Votre entreprise a-t-elle fixé des objectifs à atteindre dans les différentes thématiques pour lesquelles elle a mis en place des actions ?
- a. Oui
 - b. Non
9. Avez-vous des indicateurs de performance ?
- a. Oui
 - b. Non
10. La démarche RSE de votre entreprise est-elle labellisée ou évaluée par un tiers extérieur ?
- a. Oui
 - i. Lequel : Ecovadis, Lucie, BCorp, Engagée RSE, autre (précisez)
 - ii. Quelle notation /100 ?
 - b. Non

Pour aller plus loin :

- [Dossier thématique « Développement durable »](#)
- [Boîte à outils dédiée au développement durable et à la RSE](#)

ORAVEO pour le Crédit Mutuel