



# Structurer une démarche d'évaluation d'impact social dans sa structure

## (Septembre 2023)

Evaluer l'impact social de son activité ou d'une action implique un engagement fort, à court et moyen termes pour la structure. Elle requiert une expertise et des compétences propres qui nécessitent la plupart du temps de la sensibilisation et de la formation sur ce sujet.

Fatiha Kacimi, chargée de projets Ingénierie ESS, mobilité inclusive, entrepreneuriat et Innovation sociale au sein de Réussir en Sambre Avesnois (Hauts-de-France), revient sur la mise en place d'une démarche d'évaluation d'impact social au sein de sa structure.

Réussir en Sambre Avesnois est une association regroupant plusieurs activités sur le territoire, de la mission locale à l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, elle assure également une aide à l'activité des entreprises de l'ESS sur l'ensemble des dimensions relatives aux ressources humaines, à l'aide au recrutement ou encore à la levée des freins liés à la mobilité.

## Evaluer l'impact social : levier de valorisation de ses activités auprès des financeurs

De par son cœur d'activité, Réussir en Sambre Avesnois accompagne les entreprises de l'ESS sur un ensemble de thématiques. Depuis trois ans, ces structures alertent sur les nouvelles attentes des financeurs qui se traduisent notamment par la multiplication des appels à projets. Ces appels à projets, différents des subventions « classiques », mettent en concurrence les acteurs de l'ESS et les incitent à valoriser davantage, voire expliciter, la plus-value sociale des actions financées. A ce titre, évaluer et valoriser l'impact social de ses activités permet aux financeurs d'obtenir une meilleure visibilité sur l'efficacité des fonds publics accordés.

Réussir en Sambre Avesnois s'est ainsi engagée dans un double projet :

- Evaluer l'impact social de ses actions
- Accompagner les structures de l'ESS dans l'évaluation de leur évaluation d'impact social.

Dans un souci d'exemplarité, Réussir en Sambre Avesnois s'est lancée dans sa propre démarche d'évaluation d'impact social, sur l'ensemble des dispositifs d'aides à la mobilité proposé aux entreprises de l'ESS accompagnées. Investie dans le projet stratégique de l'association depuis trois ans, Fatiha Kacimi porte cette démarche en interne.

Proposée à son initiative à la gouvernance de sa structure, cette démarche a ensuite été inscrite dans le plan stratégique, validée et soutenue par la gouvernance et l'équipe de direction. La structure a également reçu le soutien de la Communauté d'agglomération Maubeuge Val de Centre. Facilitée par un engagement historique dans les démarches de RSE, l'évaluation d'impact social s'est présentée comme la suite logique de ces démarches. Cette condition indispensable lui a permis de bénéficier des ressources nécessaires pour lancer sa démarche : sensibilisation et formation dans un premier temps, mise à disposition de salariées dédiés dans un second temps.

## Se lancer dans une démarche d'évaluation d'impact social

Si le premier pas est souvent le plus compliqué, Fatiha Kacimi a participé de multiples fois aux actions gratuites de sensibilisation et de formation proposées sur le territoire par les acteurs de l'ESS.

En effet, l'UDES propose à ce titre plusieurs sessions sur l'ensemble du territoire pour acculturer les entreprises de l'ESS à cette pratique et les aider à se lancer via un accompagnement dédié.

Cette première sensibilisation lui a ainsi permis de monter en compétences sur le sujet et de structurer sa démarche :

- Quelle action de la structure fera l'objet d'une évaluation d'impact social ?
- Quels types d'effets, d'hypothèses d'impact seront interrogés ?
- Quels sont les partis pris méthodologiques à opérer pour collecter les données ?

Cette démarche d'évaluation d'impact social concerne l'ensemble des bénéficiaires du dispositif mobilité porté par la structure. Cela représente une cohorte de 350 structures de l'ESS, qu'il faudra interroger au travers de questionnaires, administrés par mail ou téléphone. Compte tenu du volume conséquent de bénéficiaires, des salariés ont été mobilisés aux côtés de Fatiha Kacimi pour faciliter la collecte des données.

Grâce à cette mobilisation, un premier rapport d'impact de ce dispositif sera présenté à la fin de l'année 2023. Ce premier rapport d'impact permettra notamment de valoriser les actions de la structure auprès des financeurs du dispositif et ajuster certaines actions, pour les rendre d'autant plus efficaces. En ce sens, la démarche d'évaluation d'impact social poursuit un double objectif :

1. Valoriser les actions déployées auprès des financeurs
2. Utiliser l'évaluation d'impact social comme outil de pilotage stratégique de ses actions.

Afin de pouvoir également accompagner les structures de l'ESS bénéficiaires de son réseau, certains salariés de l'association Réussir en Sambre Avesnois passeront une certification spécifique sur ce sujet.

## Quels enseignements pouvons-nous tirer de votre expérience pour faciliter le passage de l'intention à l'engagement ?

Il est important de rappeler une nouvelle fois que la mesure d'impact social représente un puissant moyen de valoriser les effets de ses activités. Elle répond donc dans un premier temps à un fort enjeu de communication, qui fait défaut aux structures de l'ESS. En effet, **« l'impact social, c'est valoriser le travail réel des structures de l'ESS »**.

Pour se lancer dans cette démarche, qui prendra plusieurs mois, il est indispensable que la gouvernance et les salariés soient associés et convaincus de la plus-value de cette démarche. Pour cela, les actions de sensibilisation et de formation proposées sur le territoire sont des ressources primordiales.

Enfin, et d'autant plus pour une première évaluation, il est important de restreindre autant que possible le périmètre de sa démarche, et de ne pas s'engager sur une démarche trop ambitieuse. Autrement dit, il n'est pas nécessaire de réaliser un rapport d'une centaine de pages que personne ne lira, ce qui importe, ce sont les effets concrets de l'action évaluée.

*L'UDES pour le Crédit Mutuel*

> En savoir plus :

- [Dossier thématique – Développement durable](#)
- [Réussir en Sambre Avesnois](#)
- [Plateforme VALOR'ESS](#)